



CENTRALITA DE GUARDIAS ICA CARTAGENA

- Desde el 15 de Junio de 2022 se va a proporcionar un mejor servicio a los Letrados/as al garantizar se siguen los criterios fijados de asignación de asistencias, principios de equidad, y con capacidad de respuesta ante cualquier tipo de incidencia o queja. Los datos de los listados de guardias serán permanentemente actualizados incluyendo los cambios de última hora (sustituciones, permutas...) y situaciones de urgencia. Ello con cumplimiento integral de la legislación de Protección de Datos.
- Se va a ofrecer, en fin, un servicio de calidad al ciudadano, con transparencia y absoluta garantía.

Ilustre Colegio de Abogados
Avda. Reina Victoria, 38-1º
30203-CARTAGENA
Teléfono 968 528026
administracion@iccartagena.com



AVISO DE ASISTENCIA LETRADA-CENTRALITA DE GUARDIAS

- Recibirá una llamada del número de teléfono de la centralita **868023421** con la siguiente ALOCUCION: **“TIENE USTED PENDIENTE UN AVISO DEL TIPO (TIPO DE GUARDIA)”**

- **Opción 1: - Pulse 1 para aceptar el aviso.**

1 Aceptar el aviso	 Escucha mensaje solicitante	1 Volver a grabar	 Correo al solicitante con la información del abogado designado
1 Confirmar	 Graba mensaje 	2 Terminar (*)	 Correo al abogado con la información del aviso
2 Menú anterior		3 Escuchar mensaje	



- **Pulse 1 para confirmar o pulse 2 para volver al menú anterior** (opciones: aceptar el aviso, rechazarlo o ponerse indisponible).
- Una vez confirmado escucha la alocución del solicitante y la centralita le pedirá los datos para que **los letrados graben el mensaje** (nombre del letrado, numero de letrado, y tiempo estimado en llegar).
- **Para terminar pulse la tecla (*)**.
- **Si te equivocas puedes subsanar dándole a la opción 1 y vuelves a grabar el mensaje y si quieres volver a escuchar el mensaje del solicitante opción 3.**
- Cuando termina el proceso manda dos correos electrónicos : **Uno al solicitante con el contenido del mensaje** que ha dejado el letrado **y otro que se envía al correo del letrado con la confirmación** el aviso.

- Opción 2. Rechazar el aviso

Ilustre Colegio de Abogados
Avda. Reina Victoria, 38-1º
30203-CARTAGENA
Teléfono 968 528026
administracion@iccartagena.com



2 Rechazar el aviso		1 Volver a grabar
1 Confirmar	 Motivo rechazo 	2 Terminar (*)
2 Menú anterior		3 Escuchar mensaje

- Te obliga a indicar un motivo del rechazo (*) : En este caso la llamada de la centralita se efectuará por el número : **810510729**
- Las opciones 1,2 y 3 son las mismas que las anteriormente indicadas (la opción 1 volver a grabar el mensaje, la 2 terminar y la 3 escuchar le mensaje).

- Opcion3. Ponerse indisponible

Ilustre Colegio de Abogados
Avda. Reina Victoria, 38-1º
30203-CARTAGENA
Teléfono 968 528026
administracion@iccartagena.com



3 Ponerse indisponible		1 Volver a grabar
1 Confirmar	 Motivo rechazo 	2 Terminar (*)
2 Menú anterior		3 Escuchar mensaje

- En este caso la llamada de la centralita se efectuará por el número : 810510729
- La diferencia con la anterior es que ya no te vuelven a llamar para ningún aviso hasta que vuelvas a ponerte disponible a través de una llamada a la centralita en la opción habilitada para ello.

En Cartagena, a 6 de Junio de 2022.



LA JUNTA DE GOBIERNO

Ilustre Colegio de Abogados
Avda. Reina Victoria, 38-1º
30203-CARTAGENA
Teléfono 968 528026
administracion@iccartagena.com